

Назаралиев Э.А.
**Современные проблемы
информационного
обслуживания науки**

Статья исследует современные вызовы в информационном обеспечении образования и науки в условиях информационного общества. Сделана попытка формирования структуры библиотечно-информационного обеспечения науки и образования в условиях коммерциализации информационных процессов. Предложена методика проектного менеджмента в библиотечно-информационном обеспечении науки и образования. Как известно, исследование исторического опыта и практики показывает, что с древнейших времен до настоящих дней связи библиотеки с образованием, и библиотеки с наукой обеспечили целенаправленную эволюцию и развитие культурного человеческого общества. Систематизация и классификация полученных знаний заложили основу научных знаний, по мере развития науки совершенствовалась периодическая классификационная система научных отраслей и возникали все новые теории. В данной статье автор исследует эти вопросы в более широком аспекте на основе материалов известных информационных баз всего мира.

Ключевые слова: информационное обслуживание, наука, образование, библиотечно-информационное дело.

Nazaraliyev E.A.
**Modern problems of information
service for science**

The article explores the current challenges in the information support of education and science in the information society. In the article it was tried to form the structure of library and information support of science and education in commercialization of information processes. The methods of project management in library and information support of science and education was reflected. As is well known, the study of the historical experience and practice shows that from ancient times to the present day due to the formation of the library, and library science have provided purposeful evolution and cultural development of human society. Systematization and classification of acquired knowledge laid the foundations of scientific knowledge, with the development of science perfected periodic classification system of scientific branches and there were all new theories. In this article the author investigated these issues in a broader context based on materials known information databases around the world.

Key words: information service, science, education, library.

Назаралиев Э.А.
**Ғылымға ақпараттық қызмет
көрсетудің қазіргі заманғы
мәселелері**

Мақалада ақпараттық қоғам жағдайында ғылым мен білімді қамтамасыз етуге деген қазіргі заманғы сұраныс қарастырылады. Ақпараттық үдерістерді нарық жағдайына көшіру барысында ғылым мен білімді кітапхана-ақпаратпен қамтамасыз етудің құрылымдық жүйесін қалыптастыруға қажетті әрекеттер жасалды. Ғылым мен білімді кітапхана-ақпаратпен қамтамасыз етудің құрылымдық жүйесін қамтамасыз етудің менеджменттік жобасының әдістемесі ұсынылды. Тарихи тәжірибе мен практика мынаны көрсетіп отыр: кітапхана мен білімнің байланысы, кітапхана мен ғылымның байланысы сонау ежелгі дәуірлерден қазірге дейін адамзат қоғамы мәдениетінің мақсатты түрде өсуі мен дамуына барынша зор ықпал етуде. Алынған білімдерді жүйелеу мен топтастыру жетіле түсті және жаңа теориялар пайда болды. Автор дүние жүзіндегі белгілі-белгілі ақпараттық қорлардың материалдарына сүйене отырып, осы мәселелердің барлығына кеңірек тоқталады.

Түйін сөздер: ақпараттық қызмет, ғылым, білім, кітапхана-ақпараттық іс.

**СОВРЕМЕННЫЕ
ПРОБЛЕМЫ ИН-
ФОРМАЦИОННО-
ГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАУКИ****Введение**

Культурное человеческое общество со дня создания производило информацию и с самых ранних периодов начало заниматься сбором, хранением, изучением и передачей этой информации. Изучивший этот исторический процесс в самом завершённом виде и доказавший в своих произведениях научными аргументами А.С. Крамер (Халафов, 2012, 305) в своей работе «История начинается в Шумере» утверждает, что первыми учебными заведениями были именно библиотеки. Изучение исторического опыта показывает, что с самых древних пор взаимные связи библиотеки с образованием и библиотеки с наукой обеспечили целенаправленную эволюцию культурного человеческого общества. Систематизация и классификация полученных знаний заложили основу научных знаний, по мере развития науки усовершенствовалась периодическая классификационная система научных отраслей и возникали все новые теории.

Алгоритм науки

Требования по образованию, поставленные социальным обществом в конце XX века, начинают претворяться в жизнь в конфигурации двух алгоритмов:

ОБРАЗОВАНИЕ – ПРАКТИКА – НАУКА

ОБРАЗОВАНИЕ – НАУКА – ПРАКТИКА

В обеих конфигурациях упомянутых алгоритмов «наука» и «образование» конкретно охватывались библиотечно-информационным обеспечением, так как и в образовательных, и в научных заведениях библиотечно-информационное обеспечение участвует в процессе как внутренняя структура. Этот процесс обслуживания составляет основную идею информационного обеспечения непрерывного образования. Именно в этом контексте библиотеки, пользуясь возможностями дистанционного информационного обслуживания, осуществляют постоянное информационное обеспечение образовательной и научной деятельности (Махмудов, 2010, 56).

1. ЛИЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (в новом качестве)

2. НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ПОЖИЗНЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

3. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

XXI век как век информации определяется именно в совокупности этих отношений. На таком глобализированном информационном пространстве общие тезисы развития науки и образования можно охарактеризовать следующим образом:

1. Существует глобальный заказ на высокие стандарты образования и качественные научные исследования.

2. Посредством интеграции в глобальном пространстве должна быть обеспечена доступность к высоким стандартам образования и научным достижениям.

3. Высокие стандарты образования и научные достижения являются залогом стремительного развития глобализирующегося мира.

4. Полная коммерциализация информационного обеспечения образования и науки недопустима.

Глобализация не осталась в стороне и от системы образования. По мере совершенствования стандартов образования изучение международного опыта традиционно осуществлялось регулярно. Однако с 1990 года, в ответ на глобальные призывы, уже заработал «Болонский процесс» (Казыми, 2013, 12).

Болонский процесс – в конце 1990-х годов инициативно началась деятельность по разработке единой основы для сравнения европейских университетов друг с другом. В 1998-ом году министрами образования Франции, Германии, Италии и Великобритании была подписана Сорбоннская декларация, цели которой были подтверждены соглашением, подписанным представителями 29 европейских стран 19 июня 1999-го года в городе Болонье (Италия). Подготовка и распространение этого соглашения были названы Болонским процессом. Организаторы этого процесса в последующие годы встретились и провели совещания в Праге (2001), Берлине (2005), Лондоне (2007). В настоящее время этот процесс охватывает 46 стран. В претворении в жизнь Болонского процесса участвуют многие азербайджанские высшие учебные заведения. Развитые страны Европы, объединив национальные стандарты, организовались с целью получения совершенных образовательных качеств и добились успешных результатов. Постепенно «Болонский процесс» стал в образова-

нии мировым стандартом, определил нормы и условия современных требований в сфере образования и профессионализма. В современную эпоху изучение взаимных связей библиотек с научными и образовательными программами, прогнозирование их и строительство оптимальной модели исключительно значимо с точки зрения правильной организации информационного обслуживания науки и техники в стране. Исследования показывают, что если информационное обеспечение науки и образования глобализируется, вместе с тем, данный процесс коммерциализуется. В этом контексте обращает на себя внимание опыт «Менделей» (www.mendeley.com). «Менделей» – создан как бесплатное программное обеспечение, составленное с целью управления библиографическими информационными массами. Эта программа обеспечила системную охрану и использование информации в формате PDF, а также доступность к социальным сетям ученых и исследователей. Этот проект, созданный в 2007-ом году в Лондоне влиятельными IT-компаниями (Last.fm, Skype, Warner Music Group), а также учеными университетов Кембриджа и Джонса Хопкинса, с большим успехом приступили к работе и в 2013-ом году был куплен Elsevier. В это время научная общественность стала выказывать свою обеспокоенность всеобщей открытостью программы. Таким образом, все вошедшие в обращение успешные проекты в короткий срок становятся товаром и превращаются в орудие коммерции.

Elsevier – один из 4 крупнейших издательских домов мира. В нем ежегодно публикуется около 25 процентов научных статей и научных журналов в мире. Elsevier был образован в 1880 году в Амстердаме (Нидерландах) и в настоящее время в Великобритании, США, Бразилии в ряде других стран действуют его филиалы. Наряду со значимой ролью в развитии мировой науки и образования, предприятие подвергается многочисленной критике в области финансовой политики и авторских прав (Оганова, 2012).

Elsevier в 1960-1970-х годах прошел особый этап развития. Это развитие было связано с активной деятельностью в сфере автоматизации и механизации информации, происходящей в 1960-ые годы в мире. В эти годы издательский дом добился приобретения многочисленных академических материалов, некоммерческих журналов и, подняв цены на них, не потерял своих абонентов. Таким образом, в 2003-ом году заполучил 28 % издаваемых научных статей, за вычетом гуманитарных наук.

В 1999-ом году была создана и интегрирована в онлайн интернет-магазин платформа ScienceDirect. В 2004 году на основе ScienceDirect была создана информационная база – онлайн ресурс Scopus. Elsevier в настоящее время издает ежегодно 2000 научных журналов примерно с 250 тысячами статей, предоставляет в архивированном состоянии в обслуживание 7 миллионов печатных экземпляров. В 2010-ом году капитализация Elsevier составила 18 миллиардов долларов США. Elsevier дает доступ к своим архивам 4500 организациям и университетам 180 стран. 30 миллионов ученых и специалистов этих заведений, в течение года пользуясь указанными архивами, обеспечивают загрузку 240 миллионов статей. Начало сотрудничества Министерства образования Азербайджанской Республики и «ThomsonReuters» (www.thomsonreuters.com) в 2015 году предполагало присоединение 40 ведущих учебных заведений республики к платформе «Web of Science».

«ThomsonReuters» основан в 1851 году талантливым журналистом Полом Джулиусом Ройтером. Родившийся в Германии в еврейской семье Ройтер впоследствии сменил фамилию, переехал в Англию и принял христианство. Сегодня «ThomsonReuters» – лидер по снабжению аналитическими информационными ресурсами, информационными базами бизнеса и профессионалов.

В результате проведенных в 2010 году с Российской Федерацией переговоров «ThomsonReuters» включил в свою платформу созданную на информационной базе научных журналов России Российский индекс научного цитирования РИНЦ. «ThomsonReuters» и eLibrary.ru включили в свою платформу Web of Science самые авторитетные журналы и монографии, изданные в России.

В настоящее время у компании «ThomsonReuters» есть свыше 50 тысяч высококвалифицированных специалистов, трудящихся по всему миру. «ThomsonReuters», чей годовой оборот составляет 12 миллиардов, годовой доход 2 миллиарда долларов США, представляет собой важного «игрока» на мировом информационном рынке.

«Tomson Reuters», в отличие от многих других систем, опирается не на Windows, а на довольно дорогой и надежной системе Unix. А также наряду с наукой и системой образования предоставляет уникальное информационное обслуживание и различным областям практики. Обращают на себя внимание преимущественно

следующие информационные продукты «ThomsonReuters»:

– **ThomsonReutersEikon** – полнофункциональный торговый комплекс под названием MetastockPro. Информационное обеспечение, обладающее всеми аналитическими данными.

– **ThomsonReutersElectron** – информационная система и торговая платформа под названием EikonMessenger;

– **Lipper** – интеллектуальная аналитическая система по управлению фондами и активами;

– **ThomsonReutersDealing** – банковские соглашения и документы, включающие в себя 18 тысяч терминов и понятий, относящихся к 128 странам;

– **ThomsonReutersEikonMessenger** – система электронной коммуникации специалистов финансовых предприятий.

Среди информационных предприятий с коммерческой структурой самой современной структурой, выделяющейся совершенностью своих инструментов, является «ThomsonReuters». Изучение этой структуры и особенности в организации обслуживания могут стать объектом самостоятельного изучения.

В декабре 2000-го года Конгресс США принял закон «Public Law 106-554» и этот закон подчеркивает значение оцифрования и хранения документов. Уже в 2007 году библиотека Конгресса оцифровала 10 процентов 142-миллионного фонда. Было принято решение в первую очередь оцифровать содержащиеся в библиотеке и изданные до 1923 года печатную продукцию и документы. Созданная в цифровом пространстве и успешно функционирующая «Мировая цифровая библиотека» предоставляет в открытый доступ 12 тысяч электронных книг (<http://www.wdl.org/ru/>). В качестве альтернативы коммерциализации информационного обслуживания науки и образования в начале 2000-ых годов постепенно сформировалась созданная по инициативе библиотеки Конгресса США *World Digital Library* и в 2007-ом году к этому проекту присоединилась Россия (Российская национальная библиотека). 21 апреля 2009-го года было объявлено об открытии этого проекта:

Всемирная цифровая библиотека поставила перед собой следующие задачи:

– поддержка международных и межкультурных связей;

– обеспечение объема и разнообразия культурной информации в глобальном информационном пространстве;

– обеспечение доступности ресурсов педагогам, ученым и всем заинтересованным сторонам;

– устранение различий, могущих возникнуть при оцифровании организаций-партнеров, налаживающих связи внутри страны и за рубежом, и применении новых технологий.

В день открытия был создан цифровой фонд библиотеки из 1170 экземпляров. В библиотеке на 5 августа 2013 года состояние ресурсов было таким:

Европа – 3175 объектов
Северная Америка – 388 объектов
Центральная и южная Азия – 991 объект
Восточная Азия – 602 объекта
Ближний Восток и Северная Африка – 1324 объекта
Юго-восточная Азия – 76 объектов
Латинская Америка и Карибский бассейн – 1522 объекта
Африка – 279 объектов
Океания и тихоокеанский бассейн – 40 объектов.

Е-библиотека, начавшая деятельность с доступности всего 8397 объектов, стала регулярно

увеличивать свои ресурсы. В настоящее время наряду с ускоренным увеличением ресурсов наблюдается и многообразие ресурсов. Французская национальная библиотека с 1997 года также стала претворять в жизнь проект **Gallica** (gallica.bnf.fr). На основе этого проекта за короткий срок 80 тысяч книг и 70 тысяч документов, будучи оцифрованы, были размещены в открытом доступе. Как и библиотека США, проект Французской национальной библиотеки был некоммерческим проектом, и конечной целью его было устранение коммерческой зависимости информационного обеспечения науки и системы образования.

Заключение

Под патронажем ЮНЕСКО опыт библиотеки Конгресса США стимулировал и расширил деятельность крупных научных и общественных библиотек развитых стран мира в этом направлении. В настоящее время в глобальной сети в открытом доступе размещены информационные ресурсы Турции, России, а также Азербайджана.

Литература

- 1 Казыми Р. (2013) Информационная инженерия (в деятельности современной библиотеки). Баку: ВГУ.
- 2 Махмудов М. (2010) Болонский процесс: проблемы, перспективы, реалии. – Баку: Наука и образование.
- 3 Оганова О.А. (2012) Совокупный потенциал академических библиотек как ресурс развития науки. Новосибирск.
- 4 Халафов А. (2012) Библиотека и общество. Баку: Азернешр.

References

- 1 Kazımi P.F. (2013) İnformasiya muhendisliyi (muasir kitabhana fealiyyetinde). Baku: BDU.
- 2 Mahmudov M.C. (2010) Bolonya prosesi problemler, perspektivler reallıqlar. Baku: Elm ve Tehsil.
- 3 Oganova O. A. (2012) Sovokupnyı potensial akademicheskikh bibliotek kak resurs razvitiya nauki. Novosibirsk.
- 4 Khalafov A. (2012) Kitabhana ve cemiyet. Baku: Azernesh.